

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					国の定める基準以上の広さを確保しております。 三密を避け、療育、余暇、機能訓練と活動スペースを分けて活動しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		1				国の定める基準以上の人数の配置をおこなっております。有資格者としては、児童発達支援管理責任者・管理者1名、専門職（実務）5名、児童指導員1名、作業療法士1名が在籍しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					室内は段差がなくバリアフリー化されております。トイレ内のみ段差が残っておりますが、必要に応じて職員が付き添いをおこなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					毎日清掃、消毒、換気をおこなっております。 活動毎にスペースを分け、三密にならないように配慮し、季節に応じた壁面装飾をおこなうなど、心地よい環境の演出に努めております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					契約時、モニタリング時に適切にアセスメントを実施し、職員全員でニーズや課題の分析をおこない、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画を作成しており、専門性のある支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		1				職員全員で計画に沿った支援を統一しておこなっております。日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					契約時やモニタリング時に適切にアセスメントをおこない、児童と保護者様のニーズや課題を職員全員で分析し、保護者様のご意向や児童のニーズに合わせたより良い支援計画の作成に努めております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					児童発達支援ガイドラインに沿って必要な項目を選択し、支援計画を作成しております。今後もガイドラインに沿った計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					計画に沿った支援を職員全員で統一しておこなっております。日々の引き継ぎで支援計画に沿った支援が実施されているかを確認しながら、より良い支援に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					集団での機能訓練や買い物学習など、プログラムが固定化されないよう工夫しております。今後も職員間でアイデアを出し合い、活動プログラムの工夫に努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			1			保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他の児童と活動する機会を設けることはできませんでしたが、今後、保護者様のご意向も伺いながら、交流の場の企画を検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時と再度モニタリング時に丁寧な説明を心がけております。 また、変更があればその都度文書とともにお伝えしております。 今後も分かりやすく丁寧な説明を心がけるよう努めてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		1				職員全員で統一し、計画に沿った支援をおこなっていくよう個別支援会議を開催し、支援計画書を作成させていただいております。 支援内容を説明する際には「児童発達支援計画」を示しながら、その支援内容について丁寧な説明にも努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					保護者様の子育てのお悩み等には職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるようにわかりやすくお伝えしております。 今後も保護者様のお悩みごとに少しでも力になることができるよう努めてまいります。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1					お悩みことには丁寧にお話をうかがい、職員間で話し合いながら適切な助言や支援をおこなうことができるよう努めております。 今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					保護者様の子育てのお悩み等には職員間で話し合い、適切な助言に努め、ご家庭でも取り組めるようにわかりやすくお伝えしております。定期的なモニタリングやご家庭への訪問、お電話での対応を通してお話をうかがっております。今後も保護者様からのご相談を傾聴し、丁寧な対応に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					児童自身の思いに寄り添い共感しながら、支援をおこなうことを心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が取られるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が取られるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		本年度も父母の会を開催できておりません。 保護者様のご意見、ご意向をうかがい、参観や保護者会等で保護者様同士、保護者様と職員が交流できるような機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		1				苦情窓口を設置しており、相談や申し入れについて迅速かつ適切に対応することができるよう体制を整えております。 また、ご相談をいただいた際には迅速かつ適切に対応をおこなうことができるよう努め、契約時やモニタリング時には体制について再度丁寧な説明にも努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					児童には特性に合わせた視覚支援等を取り入れ、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。 また、保護者様には専門用語を使用せず、分かりやすい言葉でお伝えするようにしております。 必要に応じて電話連絡、連絡帳のアプリ機能も活用しております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					自己評価表の結果については集計ができた後、公式Webサイトで公開してまいります。公式Webサイトのブログでは全国のCOMPASSの取り組みが更新されており、当事業所のブログに掲載された際には、その都度お伝えするようにしております。また、季節毎のCOMPASS便りや事業内便りでも行事予定や実施予定、活動風景の様子を掲載し、保護者様に対して発信しております。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報で掲載された書類等は、事業所内の鍵付き書庫で保管しております。また、写真等の掲載も事前に保護者様へ確認し、同意を得たうえで適切に対応しております。今後も個人情報が増載された書類を破壊する際はシュレッダーで破壊し、保管には鍵付き書庫を使用する等、個人情報には細心の注意を払って対応してまいります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					各種マニュアルはいつでもご覧いただけるように、玄関に提示しております。 また、再度のモニタリング時にマニュアルの説明をおこなっております。 定期的に避難訓練を実施し、保護者様へは連絡帳や送迎時、または事業所便りにて今後もお伝えしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこなっております。 参加できない児童や保護者様には、訓練状況を事業所便り等でご案内しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					年間計画をもとに定期的に「地震・津波」「火災」「風水害」「不審者」等の避難訓練の実施をおこなっており、避難経路や避難時の連絡電話番号等、書面にてお知らせしております。 また、事業所内では避難ルートが確保できるよう環境整備をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					契約時や毎年の最新情報更新時に、第一・第二・第三連絡先、疾患、アナフィラキシーの有無等を保護者様にご記入いただき、緊急時に速やかに連絡ができるよう体制を整えております。また、事故等発生時の協力病院等についても説明をおこなっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					全ての児童にとって楽しく、安心して通所できる環境設定を心がけております。今後も保護者様や児童の皆さまが安心、安全な場所として通所していただけるよう、職員一同より良い支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					児童から「通所を楽しみにしている」との評価をいただき、大変嬉しく思っております。今後も通所を楽しみにしていただけるよう、楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。また、達成感を味わえるプログラムを作成し、その日の状態も考慮しながら機能訓練や余暇時間の充実も図ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					事業所の支援に対し、多くの保護者様からご理解とご満足の評価をいただき、大変嬉しく思っております。今後も保護者様や児童が安心・安全を確認し、あらゆる場所として通所していただけるよう、職員一同より良い支援に努めてまいります。